

## THÔNG BÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện Nhi đồng 1 năm 2018

Ngày 07/12/2018, Bệnh viện Nhi đồng 1 đã được Đoàn đánh giá chất lượng của Sở y tế Thành phố Hồ Chí Minh phúc tra kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ Tiêu chuẩn chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0. Nay Giám đốc Bệnh viện thông báo kết quả đánh giá năm 2018 của Đoàn đánh giá:

#### 1. Kết quả chung:

- Tổng số tiêu chí áp dụng: 79/83 (95,2%)
- Tổng số điểm đạt: 340
- Điểm trung bình: 4,30 (năm 2017: 4,15).
- Phân tích theo các mức chất lượng và tiêu chí:

| KẾT QUẢ CHUNG<br>CHIA THEO MỨC | Mức 1 | Mức 2 | Mức 3 | Mức 4 | Mức 5 | Tổng số<br>tiêu chí |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| Số lượng tiêu chí đạt          | 0     | 1     | 11    | 30    | 37    | 79                  |
| Tỷ lệ các mức đạt được (%)     | 0     | 1.27  | 13.92 | 37.97 | 46.80 | 79                  |

#### 2. Điểm trung bình theo các nhóm của Bộ tiêu chí chất lượng:

- Phần A: Hướng đến người bệnh: 3.94 (năm 2015: 3.39; năm 2016: 3.33; năm 2017: 3.89).
- Phần B: Phát triển nhân lực: 4.29 (năm 2015: 4.00; năm 2016: 3.56; năm 2017: 4.00).
- Phần C: Hoạt động chuyên môn: 4.49 (năm 2015: 4.34; năm 2016: 4.40; năm 2017: 4.37).
- Phần D: Cải tiến chất lượng: 4.45 (năm 2015: 3.73; năm 2016: 4.20; năm 2017: 4.27)
- Phần E: Tiêu chí chuyên khoa: 3.00 (năm 2015: 5.00; năm 2016: 2.00; năm 2017: 2.00).

Các trường khoa, phòng thông báo kết quả cho toàn thể nhân viên tại giao ban khoa, phòng. Giao phòng Quản lý chất lượng thực hiện niêm yết kết quả đánh giá tại các bảng

thông tin bệnh viện; Ban quản trị Website và phòng Công nghệ thông tin thông báo kết quả đánh giá trên Website bệnh viện./.

**Nơi nhận:**

- Giám đốc, các PGĐ;
- Phòng QLCL, CNTT, Quản trị Website (thực hiện);
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, 01, QLCL, 45b.



**Nguyễn Thanh Hùng**